



# បដិសណ្ឋារកិច្ចល្អក្នុងសេវាសាធារណៈ

## ប្រព័ន្ធវាយតម្លៃបដិសណ្ឋារកិច្ច

តើអ្នកយល់យ៉ាងណាដែរចំពោះសេវានេះ ?



មិនពេញចិត្តសោះ   មិនពេញចិត្ត   ធម្មតា   ពេញចិត្ត   ពេញចិត្តណាស់

វេបសាយ



ទីស្នាក់ការកណ្តាល

ទីស្នាក់ការកណ្តាល ផ្លូវលេខ១៦៩ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌដូនពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
info@cambodiabesthospitality.org

បណ្តាញសង្គមប្រើប្រាស់

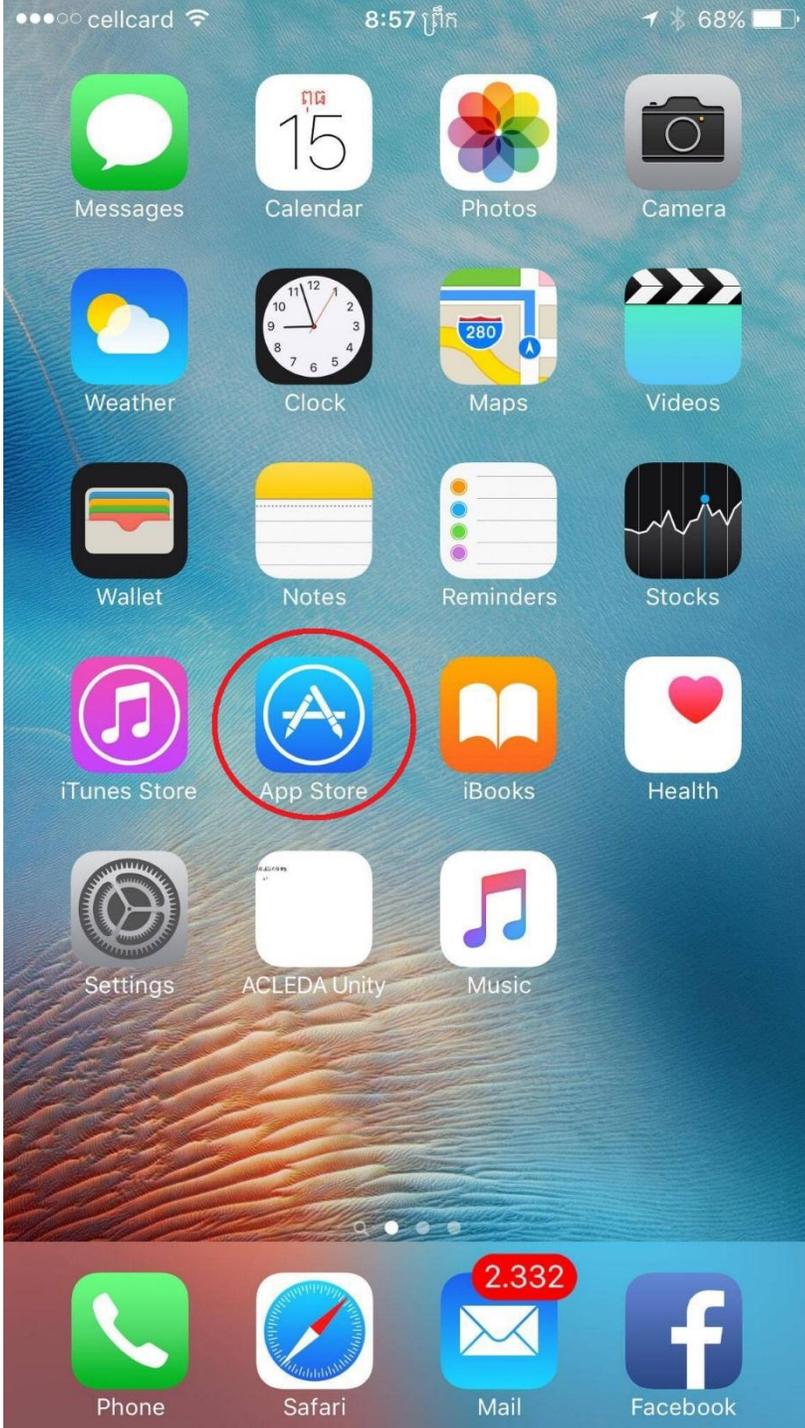


# ដំណើរការនៃការវាយតម្លៃ

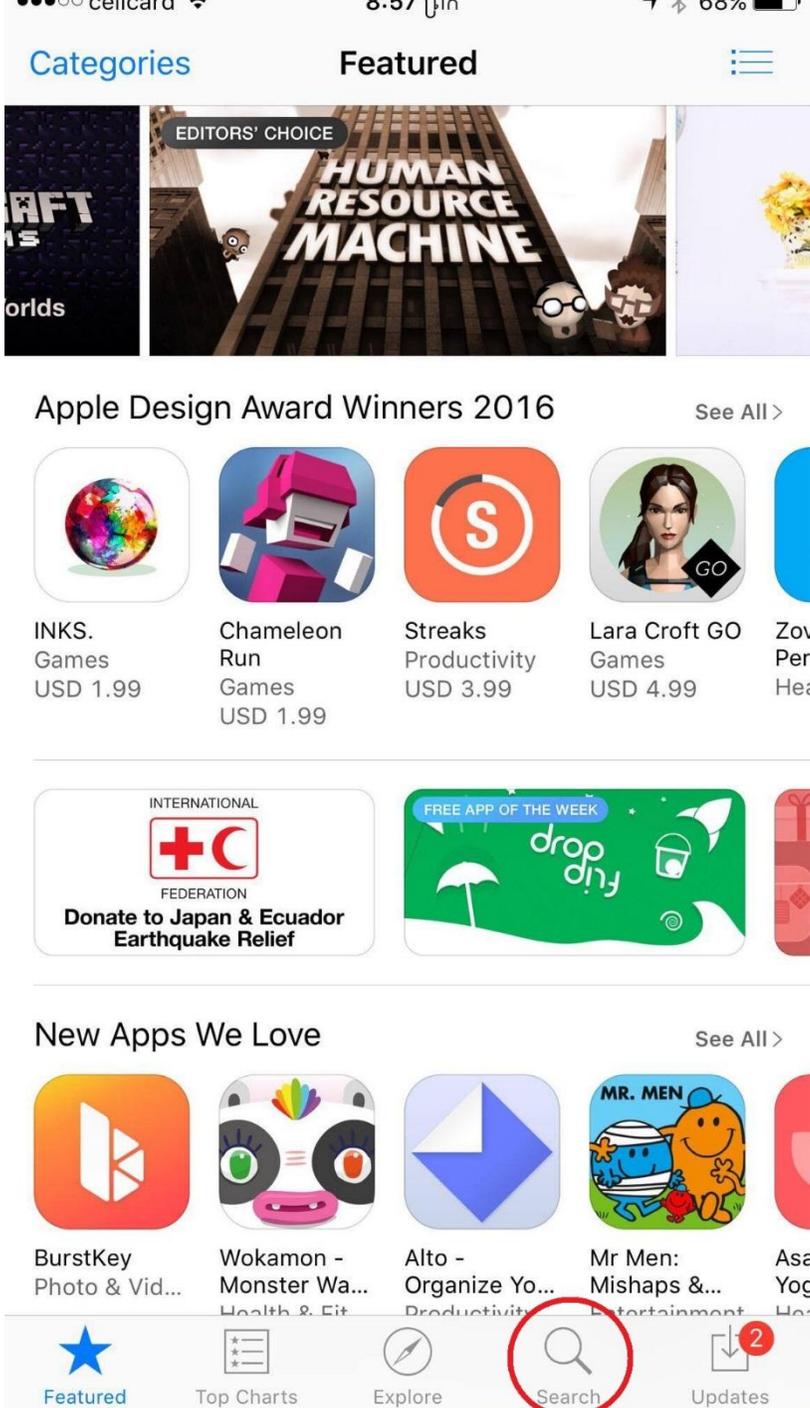


# ୧. ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପଯୋଗୀ କମ୍ପ୍ୟୁଟିଂ QR Code Reader

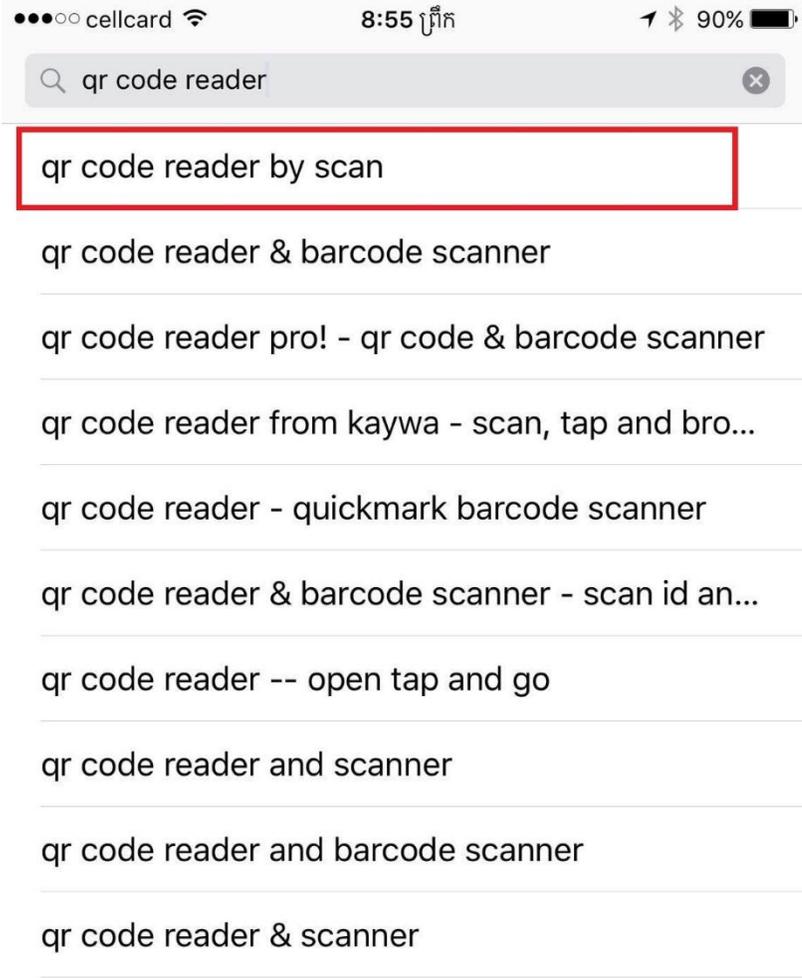




- សម្រាប់ ទូរស័ព្ទ Iphone និង Ipad (iOS): សូមចូលទៅកាន់ App Store
- សម្រាប់ ទូរស័ព្ទ Andriod: សូមចូលទៅកាន់ Play Store



ស្វែងរកប្រអប់ Search ដើម្បីវាយឈ្មោះកម្មវិធីដែលចង់បាន



សូមវាយឈ្មោះកម្មវិធី QR Code Reader ដោយវាយពាក្យ៖

**QR Code Reader**

រួចជ្រើសរើសយក ជម្រើសខាងលើគេបង្អស់។



qr code reader by scan



QR Code Reader by Scan  
Scan, Inc.



សូមចុចលើប៊ូតុង "GET" ឬ "Install" ដើម្បី Download និង តម្លើង កម្មវិធីនោះ



Quick QR Scan - Barcode  
Scanner and QR Code Reader Fr...  
Abdul Quim



qr code reader by scan



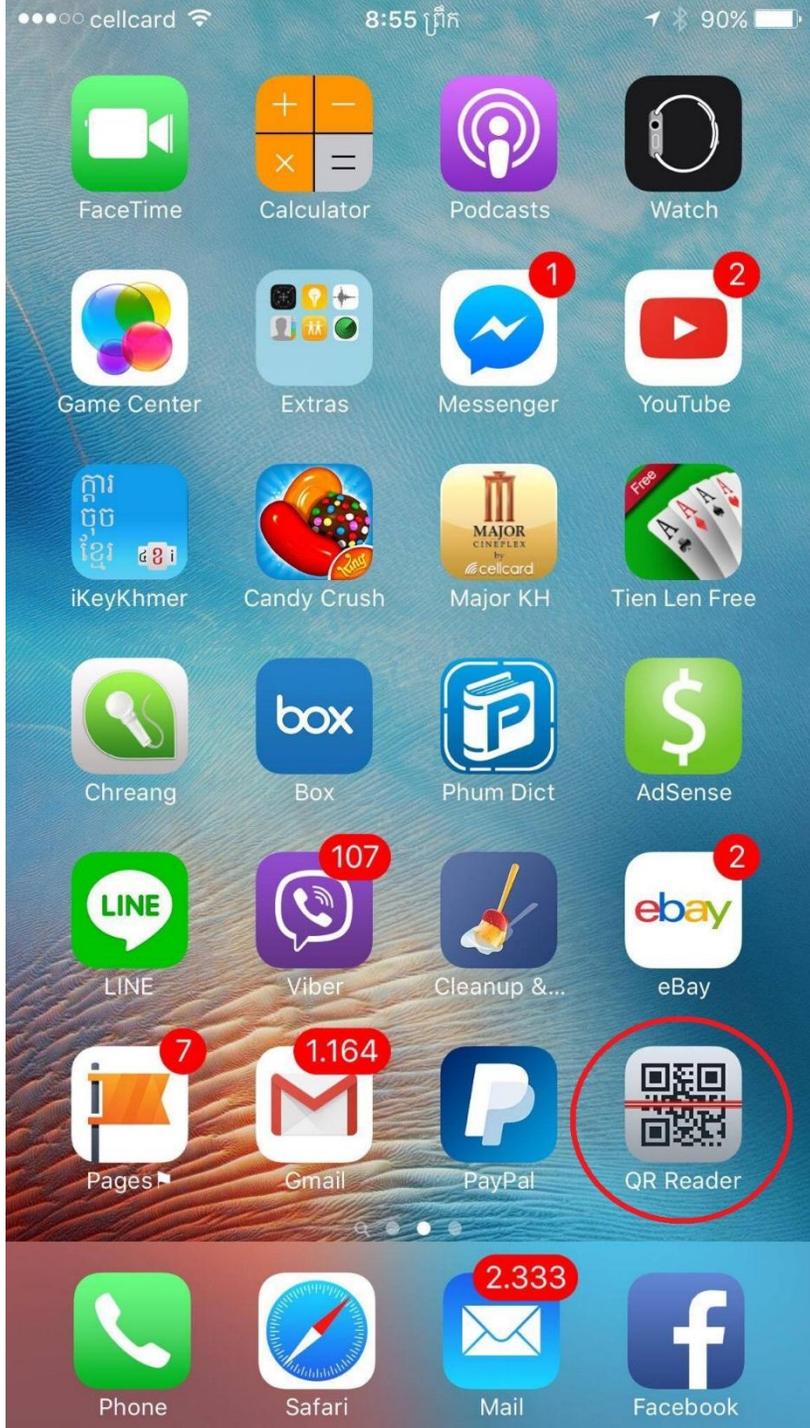
QR Code Reader by Scan  
Scan, Inc.



Quick QR Scan - Barcode  
Scanner and QR Code Reader Fr...  
Abdul Quium



បន្ទាប់ពី Download និងតម្លើងរួចរាល់ហើយ សូមចុចលើប៊ូតុង  
"Open" ដើម្បីបើកកម្មវិធីនោះភ្លាមៗ។



អ្នកក៏អាចបើកកម្មវិធីនោះនៅពេលក្រោយតាមតម្រូវការ ដោយស្វែងរក Icon កម្មវិធីនោះនៅលើទូរស័ព្ទ (មើលរូបភាព) រួចចុចលើ Icon នោះដើម្បីបើក។

# ២. របៀបប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនាយកម្លែងដោយសេរី



## ២.១. របៀប Scan QR Code





ពេលបើកកម្មវិធី QR Code Reader វានឹងដំណើរការដូចការបើក  
កាមេរ៉ាថតរូបផងដែរ ដែលកាមេរ៉ានេះ សម្រាប់តែ Scan QR Code  
ប៉ុណ្ណោះ។ ដូច្នេះ សូមដាក់កាមេរ៉ារបស់អ្នកអោយចំរូបភាព QR  
Code ដូចបង្ហាញក្នុងរូប។



# ខណ្ឌ ដូនពេញ

ស្ថាប័នបេតិកភាពប្រឡង ប្រណាំងទីក្រុងស្អាត >  
ទីក្រុងភ្នំពេញ

សូមអរគុណសម្រាប់ការចំណាយពេល។ ចម្លើយរបស់អ្នកពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការកែលម្អការងារផ្តល់សេវារបស់ ខណ្ឌ ដូនពេញ។ សូមជ្រើសរើសវាយតម្លៃការផ្តល់សេវាទៅតាមចំណុចសំខាន់ៗដូចខាងក្រោមដោយ លេខ១ (អន់បំផុត) ទៅលេខ៥ (ល្អបំផុត)។

## ជ្រើសរើសសេវា

--- ជ្រើសរើស ---

## ក. កម្រងសំណួរ

ក.១) សមត្ថភាពដោះស្រាយបញ្ហា និងបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីបម្រើសេវាសាធារណៈ

ភ្លាមៗបន្ទាប់ពីអ្នកបាន Scan រួច ទំព័រវាយតម្លៃនឹងបង្ហាញឡើង។

## ၂.၂. အစွဲအမူအရာအား အကဲဖြတ်ခြင်း





# ខណ្ឌ ដូនពេញ

ស្ថាប័នបេតិកភាពប្រឡង ប្រណាំងទីក្រុងស្អាត >  
ទីក្រុងភ្នំពេញ

សូមអរគុណសម្រាប់ការចំណាយពេល។ ចម្លើយរបស់អ្នកពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការកែលម្អការងារផ្តល់សេវារបស់ ខណ្ឌ ដូនពេញ។ សូមជ្រើសរើសវាយតម្លៃការផ្តល់សេវាទៅតាមចំណុចសំខាន់ៗដូចខាងក្រោមដោយ លេខ១ (អន់បំផុត) ទៅលេខ៥ (ល្អបំផុត)។

## ជ្រើសរើសសេវា

--- ជ្រើសរើស ---

## ក. កម្រងសំណួរ

ក.១) សមត្ថភាពដោះស្រាយបញ្ហា និងបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីបម្រើសេវាសាធារណៈ

ក្នុងការបំពេញទំរង់វាយតម្លៃ ដំបូងអ្នកអាចជ្រើសរើសយកសេវាកម្មណាមួយនៃស្ថាប័ននោះ (ប្រសិនបើមាន) ឬមិនចាំបាច់ជ្រើសរើសក៏បាន។

ក.១) សមត្ថភាពដោះស្រាយបញ្ហា និងបំពេញការងាររបស់មន្ត្រី  
បម្រើសេវាសាធារណៈ:

១  ២  ៣  ៤  ៥

ក.២) តើអ្នកពេញចិត្តនឹងចរិតលក្ខណៈរបស់មន្ត្រីកំរិតណា?

១  ២  ៣  ៤  ៥

ក.៣) បិទផ្សាយព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសាធារណៈ (ប្រភេទ  
សេវា នីតិវិធី កម្រៃសេវា-សាធារណៈ)

១  ២  ៣  ៤  ៥

ក.៤) តើអ្នកពេញចិត្តនឹងទីតាំង និងការរៀបចំកន្លែងរបស់  
(ឈ្មោះស្ថាប័ន) កំរិតណា?

១  ២  ៣  ៤  ៥

ក.៥) តើអ្នកធ្លាប់ទាក់ទងមន្ត្រីដើម្បីទទួលព័ត៌មានតាមទូរស័ព្ទដែរ  
ឬទេ?

ធ្លាប់  មិនធ្លាប់

ក.៦) មន្ត្រីប្រើប្រាស់ពាក្យពេចន័យសរាយ ទន់ភ្លន់

១  ២  ៣  ៤  ៥

ក.៧) មន្ត្រីមានការព្យាយាមដោះស្រាយ និងផ្តល់ជម្រើស  
ឆ្លើយតបនឹងបញ្ហាឬតម្រូវការរបស់ខ្ញុំ

១  ២  ៣  ៤  ៥

បន្ទាប់មក សូមធ្វើការឆ្លើយនឹងសំណួរដែលបង្ហាញលើទំព័រនោះ  
ដែលអ្នកអាចឆ្លើយគ្រប់សំណួរ ឬឆ្លើយត្រឹមតែសំណួរណាដែលអ្នក  
ចង់ឆ្លើយ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ដកចម្លើយរបស់អ្នកចេញពីសំណួរដែលអ្នកបាន  
ឆ្លើយរួច សូមចុចលើចម្លើយនោះម្តងទៀត នោះចម្លើយនោះនឹងត្រូវ  
ដកចេញវិញ។

១ ២ ៣ ៤ ៥

ក.៩) តើអ្នកធ្លាប់មានបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ?

ធ្លាប់  មិនធ្លាប់

ក.១០) បញ្ហា ឬបណ្តឹងរបស់ខ្ញុំត្រូវបានឆ្លើយតបទាន់ពេលវេលា

១ ២ ៣ ៤ ៥

ក.១១) បញ្ហា ឬបណ្តឹងរបស់ខ្ញុំបានដោះស្រាយតាមដែលខ្ញុំអាចទទួលយកបាន

១ ២ ៣ ៤ ៥

ខ. ព័ត៌មានអំពីអ្នក (ចាំបាច់បំពេញ)

វាយតម្លៃ

ក្រៅពីកម្រងសំណួរដែលបង្ហាញ អ្នកចាំបាច់បំពេញព័ត៌មានមួយចំនួនអំពីអ្នក ដោយចុចលើ “ព័ត៌មានអំពីអ្នក” ដើម្បីបំពេញ។

**រៀបចំដោយ**



**ទំនាក់ទំនង**

ដីឡូត៍ MA ផ្លូវលេខ១៦៩ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ លេខទូរស័ព្ទ ៨៥៥ ៧៦៦ ៧៧៧



ខ. ព័ត៌មានអំពីអ្នក (ចាំបាច់បំពេញ)

ខ.១) ភេទ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.២) អាយុ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៣) មុខរបរ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៤) កំរិតសិក្សាខ្ពស់បំផុតរបស់អ្នក

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៥) មតិ (បើមាន)

សូមបំពេញព័ត៌មានអំពីអ្នក និងមតិរបស់អ្នក។

**២.៣. របៀបបញ្ជូនលិខិតបណ្តាញ**



១ ២ ៣ ៤ ៥

ខ. ព័ត៌មានអំពីអ្នក (ចាំបាច់បំពេញ)

ខ.១) ភេទ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.២) អាយុ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៣) មុខរបរ

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៤) កំរិតសិក្សាខ្ពស់បំផុតរបស់អ្នក

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៥) មតិ (បើមាន)

វាយតម្លៃ

បន្ទាប់ពីបានឆ្លើយសំណួរ និងបំពេញព័ត៌មានអំពីអ្នករួចហើយ សូម ចុចប៊ូតុង “វាយតម្លៃ” ដើម្បីរក្សាទិន្នន័យវាយតម្លៃរបស់អ្នកទុក។

--- ជ្រើសរើស ---  
សូមជ្រើសរើស

ខ.៤) កំរិតសិក្សាខ្ពស់បំផុតរបស់អ្នក

--- ជ្រើសរើស ---  
សូមជ្រើសរើស

ខ.៥) មតិ (បើមាន)

[Empty text box]

វាយតម្លៃ

⚠ ទិន្នន័យមិនទាន់គ្រប់គ្រាន់៖ 'ព័ត៌មានអំពីអ្នក'

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសារដូចក្នុងរង្វង់ក្រហមនៃរូបភាព មានន័យថាអ្នកមិនទាន់បានបំពេញ "ព័ត៌មានអំពីអ្នក" បានត្រឹមត្រូវ។ សូមពិនិត្យម្តងទៀត រួចចុចប៊ូតុង "វាយតម្លៃ" ម្តងទៀត។

ផ្សេងៗដទៃទៀត



--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៤) កំរិតសិក្សាខ្ពស់បំផុតរបស់អ្នក

--- ជ្រើសរើស ---

ខ.៥) មតិ (បើមាន)

[Empty text input field]

វាយតម្លៃ

ទិន្នន័យត្រូវបានរក្សាទុកដោយជោគជ័យ

ពេលអ្នកទទួលបានសារដូចបានបង្ហាញក្នុងរូបភាព មានន័យថា ទិន្នន័យនៃការវាយតម្លៃរបស់អ្នក ត្រូវបានរក្សាទុកដោយជោគជ័យ។

ធ្វើបច្ចុប្បន្ន



ទំនាក់ទំនង

ដីឡូត៍ MA ផ្លូវលេខ១៦៩ សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ៧មករា រាជធានី ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា



# ខណ្ឌ ដូនពេញ

ស្ថាប័នបេក្ខភាពប្រឡង ប្រណាំងទីក្រុងស្អាត >  
ទីក្រុងភ្នំពេញ

សូមអរគុណសម្រាប់ពេលវេលាដ៏មានតម្លៃរបស់អ្នក។  
ទិន្នន័យស្ទង់មតិនេះពិតជាសំខាន់ណាស់ ក្នុងកែសម្រួល  
ដល់ការផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើង អោយកាន់តែប្រសើរឡើង  
ថែមទៀត។

## អៀបចំដោយ



នេះគឺជាសារអរគុណចំពោះការចំណាយពេលវេលាក្នុងការវាយតម្លៃ។

**၂.၆. အာဇာနည်အားလုံး၏အသံ**





របាយការណ៍ : ខណ្ឌ ដូនពេញ  
(ស្ថាប័នបេក្ខភាពប្រើឡើង ប្រណាំង  
ទីក្រុងស្អាត > ទីក្រុងភ្នំពេញ)

ជ្រើសរើសសេវា

--- ទាំងអស់ ---

ពិន្ទុ: 71.11/100 ⓘ

សំណួរសរុប: 9

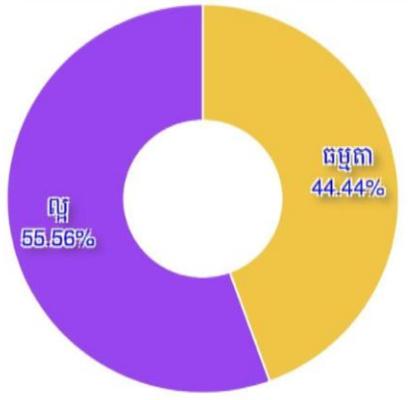
ចំនួនមតិ: 1

មតិចុងក្រោយ: ១៥ មិថុនា ២០១៦ ០៩:០៣

ទទួលបាន: 😊 😊

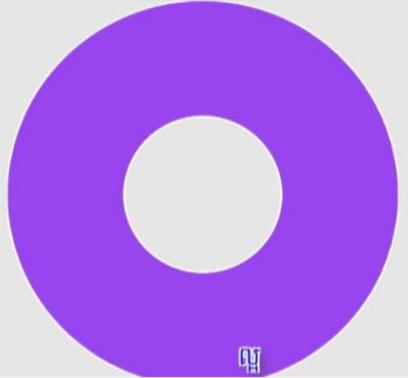
ក. កម្រងសំណួរ

អន់បំផុត	អន់	ធម្មតា	ល្អ	ល្អបំផុត
0	0	4	5	0
0.00%	0.00%	44.44%	55.56%	0.00%



ក.១) សមត្ថភាពដោះស្រាយបញ្ហា និងបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីបម្រើសេវាសាធារណៈ

អន់បំផុត	អន់	ធម្មតា	ល្អ	ល្អបំផុត
0	0	0	1	0
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%



ଶ୍ରୀ ଶକ୍ତି ଯାମ!